

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La protection et la sécurité des données à caractère personnel de nos clients et utilisateurs est une préoccupation essentielle.

La présente Politique de Confidentialité explique quelles données sont collectées et de quelle manière elles sont traitées.

Nous vous invitons à lire attentivement la présente Politique de Confidentialité pour connaître leurs conditions de traitement.

Veuillez noter qu'elle peut être mise à jour à tout moment.

Dernière mise à jour : 10/06/2025

Politique de protection des données personnelles

Le GIE EUROTHERMES, est soucieux de la protection des données personnelles et attache beaucoup d'importance à votre confiance. Il s'engage à assurer le meilleur niveau de protection de vos données personnelles en conformité avec le règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 (dit « Règlement Général sur le Protection des Données ») et la loi française 78-17 du 6 janvier 1978 (dite « Loi Informatique et Libertés ») modifiée, qui lui sont applicables en matière de protection des données personnelles.

Pour veiller à la bonne application de ses engagements, le GIE EUROTHERMES a désigné un Délégué à la protection des Données (DPO), il est un interlocuteur spécialisé dans la protection des données personnelles, tant au sein du GIE EUROTHERMES, que dans ses relations avec l'autorité de contrôle la CNIL ou l'APD (Belgique).

Pour toutes informations sur la protection des données personnelles, vous pouvez également consulter le site de la Commission Nationale Informatique et Liberté (www.cnil.fr).

1. Qui est le responsable du traitement de mes données personnelles ?

Le responsable de traitement est la société qui définit pour quel usage et comment vos données personnelles sont utilisées. Ce responsable de traitement est le GIE EUROTHERMES dont les membres sont :

- Société thermale de Casteljalous (France-47700)
- Société thermale de Rochefort sur Mer (France-17300) dont fait partie la S.N l'Hôtel des Remparts de Rochefort sur Mer.
- S.A Groupe EBRARD dont fait partie la S.A IGP 3T qui exploite les sites et activités de :
 - o Lavey les bains (Suisse-1892)
 - o Spa (Belgique – 4900)

Les données personnelles sont collectées et traitées par le GIE EUROTHERMES et chacun de ses membres.

Le siège social du GIE EUROTHERMES DEVELOPPEMENT est situé, 31, avenue de l'Opéra, 75001 PARIS immatriculé au RCS de PARIS, sous le numéro 326 625 498.

2. Quelles informations détenons-nous, auprès de quelles sources les recueillons-nous et comment les utilisons-nous ?

Nous nous engageons (nous : le GIE EUROTHERMES et ses membres) à collecter les données de manière loyale, pertinente, adéquate, non excessive et strictement nécessaire à l'atteinte des finalités ci-dessus décrites conformément aux dispositions réglementaires.

Nous utiliserons vos données à caractère personnel principalement pour les finalités suivantes :

➤ Lors de la réservation de votre cure thermique :

- Vous pouvez télécharger le bulletin de réservation de cure via nos sites internet ou bien nous contacter par mail, téléphone, formulaire de contact pour qu'on vous l'envoie. Le bulletin de réservation de cure est également joint à toute demande de documentation sur nos cures thermales.
- Pour la réservation de votre cure thermique et le bon traitement de votre dossier nous sommes amenés à collecter des données d'identification (civilité, nom, prénom, adresse, date de naissance, téléphone, email, personnes à prévenir en cas d'urgence) des données professionnelles (profession du curiste), des données d'identification concernant votre médecin (nom, adresse) et des données dites sensibles (numéro de sécurité sociale et orientations thérapeutiques de la cure).

➤ Lorsque vous utilisez nos sites web :

- Lors de la navigation sur nos sites WEB, nous recueillons des informations telles que l'adresse IP, la date et l'heure d'accès, le navigateur que vous utilisez, des données de localisation. La collecte et le traitement de ces données ont pour but de permettre l'utilisation de nos sites internet, de garantir durablement la sécurité et la stabilité du système et de permettre l'optimisation de nos offres en ligne, ainsi qu'à des fins statistiques internes.
- Utilisation des formulaires de contact : vous avez la possibilité d'utiliser nos formulaires afin de nous contacter pour toutes demandes. Pour cela, les informations que nous collectons sont : nom, prénom, email, téléphone, adresse postale, date de naissance et message. Nous utilisons ces données pour pouvoir répondre à votre demande au mieux et de façon personnalisée.
- Inscription à une newsletter : sur quelques-uns de nos sites internet vous avez la possibilité de vous abonner à une newsletter. Pour cela, vous devez vous inscrire en nous fournissant votre adresse mail. Nous traitons ces données dans le but de personnaliser les informations et offres que nous vous envoyons et de mieux les adapter à vos intérêts. Pour votre inscription, vous consentez au traitement des données que vous avez fournies, en vue de l'envoi régulier de la newsletter à l'adresse que vous avez fournie. A la fin de chaque newsletter, vous trouverez un lien pour vous désabonner à tout moment. Votre adresse email sera supprimée à la suite de votre désabonnement.
- Nos sites web collectent des cookies pour mieux comprendre vos préférences en analysant votre comportement sur nos sites internet et réaliser des statistiques afin de les optimiser. Voir le détail de notre politique relative aux cookies (via ce lien).
- La sécurité de nos sites web : nous collectons certaines données de navigation pour nous permettre d'assurer la sécurité de nos services et de détecter, d'éviter, ou de retracer toute tentative de malveillance ou d'intrusion informatique ou toute violation des conditions d'utilisation de nos services.

➤ **Lors de vos achats en ligne :**

- Lors de la création de votre compte client sur nos sites marchands, nous collectons votre adresse email, adresse postale, nom, prénom, numéro de téléphone. Ce compte vous permet de visualiser vos commandes, gérer vos adresses de livraison et de facturation ainsi que changer votre mot de passe et les détails de votre compte. Ces données sont nécessaires pour la gestion de vos commandes et les suites de celle-ci (par exemple livraison, facturation, la comptabilité et en particulier la gestion des comptes clients, le suivi de la relation client tel que la réalisation d'enquête de satisfaction, la gestion des réclamations et du service après-vente)
- Le paiement de vos commandes : lorsque vous payez sur nos sites, vos paiements sont sécurisés. Nous ne collectons pas vos données de paiement mais seulement un identifiant de paiement. L'intégralité de vos coordonnées bancaires sont collectées uniquement par notre prestataire de services de paiement certifié PCI-DSS qui permet de garantir la sécurité des paiements.

- Nous pouvons collecter des données d'identification (nom, prénom, adresse, tel, mail) lors de nos campagnes de communication : presse papier ou bus mailing (coupons), salons, formulaire de contact sites internet, téléphone, réseaux sociaux, loteries et réception de lettres ou de mails. Ces données pourront être utilisées afin de vous proposer nos offres et services, vous tenir informé de nos offres promotionnelles, de nos jeux concours, par mail, téléphone ou courrier

De manière générale, nous essayons de limiter au minimum nécessaire les données personnelles que nous traitons. Nous privilégions une approche de proportionnalité et de minimisation des données traitées. Nous veillons à ce que les données que nous collectons et traitons soient adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire aux finalités des traitements en question.

Lors de la collecte des données à caractère personnel, vous serez informé si certaines données sont facultatives ou si elles doivent obligatoirement être renseignées pour des raisons légales, réglementaires ou contractuelles.

3. Quelles sont les bases légales pour lesquelles nous utilisons vos informations ?

- Pour l'exécution d'un contrat conclu avec vous par exemple :
- Par la réservation de votre cure thermique
 - Lors de l'achat de produits ou services sur nos sites.
- Afin de poursuivre nos intérêts commerciaux légitimes par exemple :
- A des fins de prospections commerciales, à moins que votre consentement ne soit requis ;
 - Afin de vous envoyer des messages de service qui englobent les confirmations de commandes ;
 - Afin d'assurer la sécurité de nos opérations ;
 - Afin de prévenir ou de détecter tout comportement illicite ;
- Afin de respecter votre consentement par exemple :
- Pour l'utilisation des cookies sur votre ordinateur ;
- Afin de répondre à nos obligations légales et réglementaires par exemple :

- Gestion de la facturation
- Accomplissement des obligations données par l'Assurance Maladie

4. Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Afin d'assurer nos obligations conventionnelles nous pouvons être amenés à partager vos données, de manière sécurisée, avec l'assurance maladie et le CNETH (Centre National des Établissements Thermaux).

De plus, afin d'assurer le traitement efficace et la sécurité de vos données à caractère personnel, nous pouvons les communiquer à nos fournisseurs et sous-traitants, par exemple en matière d'expertise comptable, de maintenance informatique, d'hébergement et de gestion de nos sites internet, de conseil juridique.

Ces relations sont encadrées par un contrat de sous-traitance afin de garantir un maximum de sécurité pour vos données.

En dehors de ce cadre, nous nous engageons à ne pas transmettre et/ou divulguer vos données à caractère personnel à des tiers sans que vous en soyez informé et sans avoir obtenu votre consentement.

5. Lieux et durée de conservation de vos données personnelles ?

Vos données sont stockées en interne sur nos serveurs et/ou dans nos salles d'archives, pour le temps nécessaire à la réalisation des traitements visés ci-dessus et pour répondre à nos obligations légales, en prenant compte notamment des critères suivants (nature et finalité des traitements en question, catégories des données traitées, délais de prescription applicables, disposition contractuelle applicable, recommandation de la CNIL).

6. Quels sont vos droits au regard de vos données personnelles ?

Vos droits concernant le traitement par nos soins de vos données personnelles comprennent notamment ceux mentionnés ci-après. Ces droits pourront s'appliquer à votre situation en fonction des circonstances exactes. Par exemple, le droit de retirer votre consentement ne s'appliquera pas lorsque le traitement n'est pas fondé sur votre consentement.

Ces droits sont les suivants :

- Le droit de nous demander :
 - L'accès à vos données personnelles et des informations sur nos traitements de celles-ci (« droit d'accès ») ;
 - De corriger ou compléter vos données personnelles si elles sont inexactes (« droit de rectification ») ;
 - L'effacement de vos données personnelles (« droit à l'oubli ») ;
 - Une limitation du traitement de vos données personnelles (« droit à la limitation »)

- Le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles (« droit d'opposition ») ;
- Le droit de demander vos données personnelles sous format électronique utilisable et/ou la transmission de ces données vers une autre organisation (« droit à la portabilité des données ») ;
- Le droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès (« directive après décès ») ;
- Le droit de retirer votre consentement au traitement de vos données dans la mesure où le traitement est fondé sur celui-ci. Dans ce cas, la licéité des traitements effectués avant le retrait du consentement ne sera pas remise en cause.

De manière générale, pour exercer vos droits, veuillez adresser votre demande (en indiquant votre adresse électronique, nom, prénom, adresse postale et une copie de votre pièce d'identité) à EUROOTHERMES – service protection des données- à l'adresse mail suivante : dpo@eurothermes.com

Nous vous adresserons une réponse dans un délai **d'un (1) mois** maximum suivant la date de réception de votre demande.

En cas de demandes manifestement infondées ou excessives, notamment en raison de leur caractère répétitif, le responsable de traitement se réserve le droit, soit :

- D'exiger le paiement de frais raisonnables qui tiennent compte des coûts administratifs supportés pour fournir les informations, procéder aux communications ou prendre les mesures demandées ;
- De refuser de donner suite à ces demandes.

Il nous incombe de démontrer le caractère manifestement infondé ou excessif de la demande.

En cas de doute raisonnable sur l'identité du demandeur, nous nous réservons également le droit de demander toutes informations supplémentaires nécessaires pour confirmer l'identité de la personne concernée.

Vous pouvez, à tout moment, **porter réclamation devant l'autorité de contrôle compétente** (en France, la CNIL : www.cnil.fr)

7. Sécurité de vos informations ?

Nous utilisons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données personnelles vous concernant que nous enregistrons contre toute manipulation, perte partielle ou totale et contre tout accès non autorisé de tiers. Nos mesures de sécurité sont constamment améliorées en fonction des progrès technologiques.

Nous prenons également très au sérieux la protection des données au sein de notre groupe. Nos collaborateurs et les entreprises prestataires que nous mandatons sont soumis au secret et au respect des dispositions légales en matière de protection des données.